

## UMOWA Nr .../NZ-28-8/17 - WZÓR zwana dalej umową

zawarta w dniu ..... 2017 r. w Warszawie, pomiędzy:

**Miastem Stołecznym Warszawą** z siedzibą w Warszawie (00-950), Plac Bankowy 3/5, NIP: 525-22-48-481, REGON: 015259640, reprezentowanym przez:

Prezydenta m.st. Warszawy – Panią Hannę Gronkiewicz-Waltz, w imieniu której występuje:

**Dyrektor Miejskiego Ogródu Zoologicznego w Warszawie – dr Andrzej Grzegorz Kruszewicz,**

na podstawie pełnomocnictwa z dnia 01.02.2012 roku nr GP-IX.0052.558.2012, zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**

a

firmą ..... z siedzibą ....., ul. ...., zarejestrowaną w ..... pod numerem ....., NIP: ....., REGON: ....., zwaną dalej w treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

*Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości zamówienia przekraczającej wyrażoną w złotych równowartość kwoty określonej w art. 138g ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), zwana dalej ustawą Pzp.*

### § 1 Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania **świadczenie usług całodobowej ochrony osób i mienia** (zwanym dalej przedmiotem umowy) **Miejskiego Ogródu Zoologicznego w Warszawie** (zwanego dalej obiektem lub ZOO).
2. Przedmiot umowy obejmuje między innymi zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom, zwierzętom, osobom przebywającym na terenie Miejskiego Ogródu Zoologicznego w Warszawie, ochronie mienia (między innymi przed kradzieżą, pożarem, włamaniem, zniszczeniem) oraz prowadzenie monitoringu obiektu.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera Załącznik Nr 1 do umowy.

### § 2 Termin realizacji

1. Umowę zawarto na czas określony:
  - 1.1. rozpoczęcie wykonywania przedmiotu umowy – w dniu **31.12.2017 r. godz. 12<sup>00</sup>**;
  - 1.2. zakończenie wykonywania przedmiotu umowy – w dniu **31.12.2020 r. godz. 12<sup>00</sup>**.
2. Przekazanie obiektu do ochrony nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego przed przystąpieniem Wykonawcy do realizacji umowy.

### § 3 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca, przez cały okres realizacji umowy, musi posiadać aktualną koncesję wydaną przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1432 ze zm.) na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia realizowanej w formie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz zabezpieczenia technicznego.
2. W przypadku, gdy okres ważności koncesji, o której mowa w ust. 1 jest krótszy niż okres obowiązywania umowy, Wykonawca jest zobowiązany złożyć Zamawiającemu nową koncesję, nie później niż 3 dni robocze przed wygaśnięciem ważności dotychczasowej koncesji.

3. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy wymaganej koncesji, o której mowa w ust. 2 oraz w przypadku cofnięcia koncesji Wykonawcy lub zmiany jej zakresu w taki sposób, że Wykonawca nie jest uprawniony do wykonywania obowiązków wynikających z umowy lub ich części, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w §12 ust. 2 pkt 2.1. umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 4.1. realizowania przedmiotu umowy zgodnie z treścią umowy oraz INSTRUKCJA, o której mowa w pkt 4.5. niniejszego ustępu;
  - 4.2. realizowania przedmiotu umowy zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1432 ze zm.) oraz aktualnie obowiązującymi aktami wykonawczymi do ww. ustawy, ustawą z dnia 29 sierpnia o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922 ze zm.), przepisami dotyczącymi prawa pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz innymi wewnętrznymi przepisami obowiązującymi w obiekcie;
  - 4.3. wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z posiadanymi uprawnieniami, zasadami współczesnej wiedzy w przedmiocie umowy, w oparciu o obowiązujące w danej materii przepisy techniczne oraz z zachowaniem należytej staranności;
  - 4.4. zapewnienia pełnej ochrony i odpowiedzialności za sprzęt oraz wyposażenie znajdujące się na terenie chronionego obiektu wraz z biletomatami znajdującymi się poza obiektem;
  - 4.5. opracowania INSTRUKCJI OCHRONY MIEJSKIEGO OGRODU ZOOLOGICZNEGO W WARSZAWIE (zwanej INSTRUKCJA), zaakceptowanej przez Zamawiającego, określającej szczegółowy zakres czynności pracowników ochrony oraz zakres obowiązków Wykonawcy, najpóźniej w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy;
  - 4.6. wrywkowej kontroli działania pracowników ochrony, co najmniej raz w miesiącu, z udziałem przedstawicieli Zamawiającego. Zakres kontroli obejmować powinien co najmniej formę zatrudnienia pracowników ochrony, sprawdzenie zgodności danych pracowników ochrony z wykazem pracowników, znajomość obowiązków przez pracowników ochrony, znajomość przez pracowników ochrony procedur (np. udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, obsługi defibrylatora, itp.), wyposażenie pracowników ochrony, realizację zadań ochronnych wynikających z INSTRUKCJI;
  - 4.7. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których Wykonawca, jego personel, podwykonawcy lub osoby za pomocą których wykonuje przedmiot umowy wszedł/weszli w związku z realizacją umowy, przez cały okres obowiązywania umowy, a także po jej zakończeniu.

#### **§ 4 Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1.1. zapewnienia pomieszczeń na zorganizowanie posterunków ochrony;
  - 1.2. zapewnienia dostępu do aktualnych przepisów obowiązujących w obiekcie, w szczególności regulaminu ZOO, informacji, które opisują charakter obiektu oraz danych informujących o zagrożeniach technicznych i pożarowych.
2. Zamawiający ma uprawnienie do wrywkowej kontroli działania pracowników ochrony z udziałem dowódcy zmiany w zakresie zgodności działań pracowników ochrony z zasadami określonymi umową i INSTRUKCJĄ.

#### **§ 5 Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę**

1. Zamawiający wymaga przez cały okres realizacji umowy zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób realizujących ochronę osób i mienia w formie stałej bezpośredniej ochrony fizycznej, o której mowa w art. 3 pkt 1a ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1432 ze zm.), tj. prace na rzecz Wykonawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez Wykonawcę, zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1666 ze zm.). W celu uniknięcia wątpliwości, wymagania w zakresie zatrudnienia

- na podstawie umowy o pracę nie dotyczą faktu zatrudnienia określonych grup pracowników w ogóle, ale zatrudnienia pracowników, którzy będą uczestniczyli w wykonywaniu przedmiotu umowy.
2. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
    - 2.1. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
    - 2.2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów;
    - 2.3. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia usług.
  3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 w trakcie realizacji przedmiotu umowy:
    - 3.1. oświadczenie wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy, albo
    - 3.2. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych; zakres anonimizacji musi być zgodny z przepisami ww. ustawy.
  4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w §12 ust. 2 pkt 2.10. umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu czynności.
  5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 6 Rozliczenie przedmiotu umowy

1. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wynosi:

**netto:** ..... zł (słownie złotych: .....),

VAT (.....%): ..... zł (słownie złotych: .....),

**brutto:** ..... zł (słownie złotych: .....).

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu umowy w wysokości określonej w Formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik Nr 2 do umowy.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 uwzględnia wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca, związane z prawidłową realizacją przedmiotu umowy, w tym również przyjazdy patrolu interwencyjnego, utrzymywanie w ciągłej sprawności systemów monitorowania, koszty naprawy i konserwacji urządzeń alarmowych, monitoring oraz codzienny transport gotówki na terenie obiektu, między kasami biletowymi a Kasą Główną.
4. Środki na realizację umowy są zabezpieczone w wieloletniej prognozie finansowej m.st. Warszawy na lata 2018 – 2020.
5. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za czas, w którym usługa będąca przedmiotem umowy nie była świadczona lub była świadczona nienależycie, niezależnie od możliwości naliczenia kar umownych przewidzianych w umowie.
6. Rozliczenie za wykonany przedmiot umowy nastąpi po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę w terminie do 5 dnia następnego miesiąca.
7. Podstawę do wystawienia faktury VAT stanowiąc będzie podpisany bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Stron umowy, miesięczny protokół realizacji przedmiotu umowy przygotowany przez Wykonawcę, zawierający informację o liczbie pracowników ochrony realizujących umowę wraz z liczbą roboczogodzin.
8. Należność płatna będzie przelewem na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze w terminie **21 dni** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie oraz w przypadku zlecenia realizacji części przedmiotu umowy przez podwykonawcę, po przedstawieniu Zamawiającemu dokumentów potwierdzających dokonanie zapłaty wymagalnego wynagrodzenia, przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy.
9. Zamawiający dopuszcza doręczanie faktur w formie elektronicznej na wskazany adres Zamawiającego.
10. Fakturę VAT należy wystawić na **nabywcę**: Miasto Stołeczne Warszawa, Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481.
11. **Odbiorcą i płatnikiem** faktury będzie Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa.
12. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego płatnika.
13. Kwoty określone w niniejszym paragrafie wyczerpują wszystkie zobowiązania Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy z tytułu wykonywania przedmiotu umowy.

### **§ 7 Podwykonawcy**

1. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowej części zamówienia, tj. ochrony osób i mienia realizowanej w formie bezpośredniej ochrony fizycznej stałej.
2. Wykonawca, w trakcie realizacji przedmiotu umowy może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (np. w zakresie patrolu interwencyjnego, monitoringu), z zastrzeżeniem ust. 1, przy czym zabrania się zatrudniania przez Wykonawcę podwykonawców oraz dalszego podzlecenia usług przez podwykonawców dalszym podwykonawcom bez uzyskania akceptacji Zamawiającego.
3. W przypadku, gdy w trakcie realizacji część przedmiotu umowy zostanie powierzona podwykonawcy, Wykonawca przed powierzeniem mu wykonania części zamówienia, przedłoży Zamawiającemu aktualny dla podwykonawcy dokument koncesji, o którym mowa w §3 ust. 1 umowy oraz dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak istnienia podstaw do wykluczenia, o których mowa w pkt 10.4. SIWZ.
4. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu dokumentów i oświadczeń, o których mowa w ust. 3, podwykonawca nie zostanie dopuszczony przez Zamawiającego do realizacji części umowy.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania braku istnienia podstaw do wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
6. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu umowy.

7. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania, zaniechanie działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania usunięcia pracowników Wykonawcy lub podwykonawców, którzy przez swoje zachowania lub jakość wykonanej pracy dadzą powód do uzasadnionych skarg i zastąpienia ich nowymi pracownikami.

### **§ 8 Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Pracownicy ochrony podlegają bezpośrednio Wykonawcy i tylko od niego mogą otrzymywać polecenia. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania przy realizacji obowiązków, wynikających z umowy.
2. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonywania swoich obowiązków lub zaniechania obowiązków wynikających z umowy oraz jej załączników. Przez nienależyte wykonanie umowy rozumie się wszelkie naruszenia prawa i postanowień umowy, a zwłaszcza zaniedbania powstałe przy realizacji umowy ze strony Wykonawcy, stosując podwyższone wymogi należytej staranności, wynikające z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności przez Wykonawcę, które mogą spowodować straty w ochranianym obiekcie. W szczególności za nienależyte wykonanie umowy uważa się działania lub zaniechania podjęcia działań, mających na celu ochronę mienia Zamawiającego przed kradzieżą i zniszczeniem, niepodjęcie stosownych działań mających na celu zmniejszenie do minimum powstałych szkód, bądź też niewłaściwe zabezpieczenie miejsca zdarzenia oraz nie powiadomienie stosownych służb o wystąpieniu zagrożenia lub szkody.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowego naprawienia szkody na swój koszt lub pokrycia wydatków poniesionych przez Zamawiającego z tytułu jej usunięcia. W tym celu Zamawiający wezwie Wykonawcę pisemnie, wskazując zakres i rozmiar koniecznej do usunięcia szkody. Jeżeli Wykonawca nie naprawi szkody w wyznaczonym terminie, Zamawiający może naprawić szkodę we własnym zakresie lub przy pomocy osoby trzeciej, na ryzyko i koszt Wykonawcy (wykonawstwo zastępcze). W przypadku nie dokonania przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie zapłaty na pokrycie kosztów naprawienia szkody, na podstawie okazanej faktury, wystawionej przez wykonawcę zastępczego lub zestawienia poniesionych kosztów własnych przez Zamawiającego, zostaną one pokryte z zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Jeżeli koszt naprawy szkody przekroczy kwotę zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia należności na zasadach ogólnych.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności materialnej za szkody powstałe w chronionym mieniu w przypadku, gdy:
  - 4.1. szkody spowodowane zostały w miejscu, do którego pracownik ochrony nie miał dostępu;
  - 4.2. szkody wyrządzone zostały przestępczym działaniem osoby zatrzymanej na miejscu przestępstwa bądź ujętej w bezpośrednim pościgu, z wyłączeniem przypadku, gdy Wykonawcy można przypisać nienależyte wykonanie obowiązków lub zaniechanie obowiązków, wynikających z umowy;
  - 4.3. szkoda wynikała wskutek działań sił przyrody lub stanu wyższej konieczności.
5. W razie zaistnienia jakichkolwiek okoliczności powodujących narażenie mienia Zamawiającego na straty lub powstanie strat, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o zaistniałej sytuacji przedstawiciela Zamawiającego lub innej upoważnionej przez niego osoby oraz do sporządzenia protokołu ze zdarzenia.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność finansową za rozmowy telefoniczne na zewnątrz, wykonywane przez pracowników ochrony z przydzielonego telefonu służbowego, będącego na wyposażeniu portierni.
7. Zamawiający obciąży Wykonawcę za rozmowy, o których mowa w ust. 6, na podstawie wydruku bilingu rozmów.
8. Zamawiający zwalnia Wykonawcę z opłaty za rozmowy telefoniczne przeprowadzone przez pracownika ochrony w przypadku konieczności wezwania pomocy.

9. Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność za utratę lub zniszczenie wartości pieniężnych transportowanych między kasami biletowymi a Kasą Główną.

### **§ 9 Ubezpieczenie**

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, związanej z przedmiotem umowy, bez ograniczeń (bez np. udziału własnego, franszyzy, innych), o sumie gwarancyjnej nie mniejszej niż **2 000 000,00 zł** (słownie złotych: dwa miliony) za jedno i wszystkie zdarzenia, zapewniającą ochronę ubezpieczeniową trwającą przez cały okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Potwierdzona za zgodność z oryginałem przez osoby reprezentujące Wykonawcę kopia umowy ubezpieczenia, stanowi Załącznik Nr 4 do umowy.
3. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed terminem zakończenia umowy, Wykonawca zobowiązuje się do jej przedłużenia w formie aneksu bądź zawarcia nowej w celu zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej, z zachowaniem warunków określonych w ust. 1. Wykonawca jest zobowiązany co najmniej 3 dni przed terminem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, wynikającej z poprzedniej umowy ubezpieczenia, dostarczyć Zamawiającemu kopię nowego dokumentu ubezpieczenia.
4. W przypadku, gdy fakt opłacenia składek nie wynika z samej treści umowy ubezpieczenia, Wykonawca powinien załączyć do umowy inny dokument potwierdzający odprowadzanie stosownych składek (np. wyciąg z konta bankowego, rachunek, itp.).
5. W przypadku niedokonania przedłużenia ubezpieczenia, przedłużenia niezgodnie z zasadami określonymi w ust. 1 lub nieprzedłożenia odnośnego dokumentu ubezpieczenia w terminie o którym mowa w ust. 3, Zamawiający w imieniu i na rzecz Wykonawcy, na jego koszt dokona stosownego ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 1, a poniesiony koszt potrąci z należności wynikających z najbliższej faktury wystawionej przez Wykonawcę.
6. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia niezgodnych z warunkami określonymi w ust. 1.

### **§ 10 Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, co nie powoduje po jego stronie obowiązku zapłaty kary umownej, o której mowa w §12 ust. 4 umowy, w razie:
  - 1.1. zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
  - 1.2. jeżeli Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;
  - 1.3. trzykrotnego stwierdzenia szczególnie rażącego nieprzestrzegania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z warunków umowy;
  - 1.4. ogłoszenia likwidacji albo rozwiązania firmy Wykonawcy;
  - 1.5. zajęcia majątku Wykonawcy w postępowaniu egzekucyjnym;
  - 1.6. ogłoszenia upadłości likwidacyjnej Wykonawcy;
  - 1.7. nie rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 1.1. umowy bez podania uzasadnionych przyczyn, a także w przypadku zaprzestania jej prowadzenia i nie kontynuowania, pomimo wezwania dokonanego przez Zamawiającego na piśmie
  - 1.8. utraty przez Wykonawcę koncesji, o której mowa w §3 ust. 1 umowy lub nie przedłożenia nowej koncesji zgodnie z §3 ust. 2 umowy;
  - 1.9. nie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w §5 ust. 1 umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Wykonawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki przekraczającej 60 dni w zapłacie wynagrodzenia za prawidłowo wykonaną usługę.

4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej.
5. W przypadku rozwiązania stosunku umownego łączącego Strony umowy, Wykonawca w ciągu 3 dni zwróci Zamawiającemu wszystkie materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, jakie otrzymał od Zamawiającego.

### **§ 11 Zmiany umowy**

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w umowie w następujących przypadkach i na następujących warunkach:
  - 1.1. zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku:
    - 1.1.1. zmiany stawki podatku od towarów i usług,
    - 1.1.2. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - 1.1.3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,  
— jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę;
  - 1.2. zmiany bezwzględnie obowiązujących regulacji prawnych, w oparciu o które realizowana jest umowa, wprowadzonych w życie po dacie zawarcia umowy wraz ze skutkami takiej zmiany regulacji prawnych;
  - 1.3. zmiany przedmiotu umowy dotyczącej sposobu i warunków jej wykonywania, w tym wpływających na wynagrodzenie, określone w §6 umowy, wynikające z potrzeb organizacyjnych Zamawiającego, których nie można było przewidzieć przed zawarciem umowy;
  - 1.4. zmiany terminu wykonania z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach.
2. W zakresie zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1.1.2. i 1.1.3., Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia kalkulacji wynagrodzenia z wyszczególnieniem kosztów wynikających ze zmian oraz wskazania ich wpływu na koszty wykonania przedmiotu umowy.
3. Zmiana umowy w zakresach, o których mowa w ust. 1 pkt 1.1. i 1.2. będzie możliwa po dniu wejścia w życie przepisów będących przyczyną tych zmian, jednak nie wcześniej niż po przedstawieniu dokumentów, o których mowa w ust. 2.
4. Zmiany umowy określone w ust. 1 będą dokonane w formie pisemnej, w postaci aneksu. Zajście zdarzeń określonych w ust. 1 musi być uprawdopodobnione przez Stronę wywodzącą z przedmiotowego zdarzenia skutki prawne.
5. Zamawiający dopuszcza zmianę pracowników ochrony, przy pomocy których Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy w wyjątkowych sytuacjach lub na wniosek Zamawiającego z zastrzeżeniem, że Zamawiający zostanie o tym fakcie powiadomiony pisemnie w formie elektronicznej lub faksem z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. W nagłych przypadkach, np. choroba lub inna nieoczekiwana nieobecność pracownika, Zamawiający dopuszcza zastępstwo po przedłożeniu udokumentowanych przyczyn nieobecności leżących po stronie pracownika. Nowozatrudniony pracownik ochrony musi posiadać co najmniej takie same uprawnienia i kwalifikacje, jakie posiadał pracownik, którego zastąpił, na potwierdzenie czego Wykonawca przedłoży stosowne dokumenty i uzyska akceptację zmiany Zamawiającego.

### **§ 12 Kary umowne**

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody na osobie lub mieniu, wyrządzone przez pracowników ochrony lub osoby trzecie w wyniku niewykonania, nienależytego wykonania lub zaniechania obowiązków, na podstawie umowy. Zamawiającemu przysługuje dodatkowo prawo żądania niezwłocznego usunięcia nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:

- 2.1. odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **20%** (słownie: dwadzieścia procent) wartości umowy;
  - 2.2. nieprzedłożenie aktualnej koncesji, zgodnie z terminem wskazanym w §3 ust. 2 umowy – w wysokości **3 000,00 zł** (słownie złotych: trzy tysiące) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 2.3. niestawienie się pracownika ochrony zgodnie z grafikiem, o którym mowa w treści ust. 19 Załącznika Nr 1 do umowy - w wysokości **1 500,00 zł** (słownie złotych: jeden tysiąc pięćset) za każde zdarzenie;
  - 2.4. wcześniejsze zakończenie służby przez pracownika ochrony, niezgodnie z grafikiem, o którym mowa w treści ust. 19 Załącznika Nr 1 do umowy - w wysokości **1 500,00 zł** (słownie złotych: jeden tysiąc pięćset) za każde zdarzenie;
  - 2.5. niezajomość przez pracownika ochrony obowiązków wynikających z INSTRUKCJI – w wysokości **2 000,00 zł** (słownie złotych: dwa tysiące) za każde zdarzenie;
  - 2.6. niezajomość przez dowódcę zmiany, o którym mowa w ust. 58 Załącznika Nr 1 do umowy, języka angielskiego w stopniu komunikatywnym – w wysokości **1 000,00 zł** (słownie złotych: jeden tysiąc) za każde zdarzenie;
  - 2.7. nieterminowe przybycie patrolu interwencyjnego na wezwanie Zamawiającego, z zastrzeżeniem zajścia niezależnych od Wykonawcy przeszkód określonych w ust. 71 Załącznika Nr 1 do umowy - w wysokości **3 000,00 zł** (słownie złotych: trzy tysiące) za każde zdarzenie;
  - 2.8. pełnienie ochrony przez osobę, która nie widnieje w wykazie pracowników, stanowiącym Załącznik Nr 3 do umowy oraz nie spełnienie zasady, o której mowa w ust. 7 Załącznika Nr 1 do umowy – w wysokości **3 000,00 zł** (słownie złotych: trzy tysiące) za każde zdarzenie;
  - 2.9. naruszenie dyscypliny pracy przez pracownika ochrony, a w szczególności wykonywanie pracy po spożyciu alkoholu lub środków odurzających, samowolne opuszczenie miejsca pracy, aroganckie zachowanie - w wysokości **5 000,00 zł** (słownie złotych: pięć tysięcy) za każde zdarzenie;
  - 2.10. nieprzedłożenie dowodów, o których mowa w §5 ust. 3 lub ust. 4 umowy - w wysokości **1 500,00 zł** (słownie złotych: jeden tysiąc pięćset) za każdy przypadek nieprzedłożenia dowodu;
  - 2.11. stwierdzenie braków w wymaganym do wykonania przedmiotu umowy wyposażeniu – w wysokości **1 000,00 zł** (słownie złotych: jeden tysiąc) za każdy element wyposażenia;
  - 2.12. niewypełnienie przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z ust. 23 Załącznika Nr 1 do umowy – w wysokości **1 000,00 zł** (słownie złotych: jeden tysiąc) za każdy brakujący element;
  - 2.13. zwłoka w przedłożeniu INSTRUKCJI w terminie, o którym mowa w ust. 45 Załącznika Nr 1 do umowy – w wysokości **1 000,00 zł** (jeden tysiąc) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 2.14. naruszenie obowiązków wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych – **1 000,00 zł** (słownie złotych: jeden tysiąc) za każde zdarzenie;
  - 2.15. ujawnienie informacji, o których mowa w §3 ust. 4 pkt 4.7. umowy - w wysokości **3 000,00 zł** (słownie złotych: trzy tysiące) za każde zdarzenie;
  - 2.16. nienależyte wykonanie lub zaniechanie obowiązków zawartych w umowie - w wysokości **3 000,00 zł** (słownie złotych: trzy tysiące) za każde zdarzenie.
3. W przypadku kumulacji kar wynikłych z jednego zdarzenia, związanego z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy, Zamawiający zażąda zapłaty jednej kary o wyższej wartości.
  4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający - w wysokości **20%** wartości umowy.
  5. Przez wartość umowy, o której mowa w ust. 2 i 4, należy rozumieć wynagrodzenie brutto, określone w §6 ust. 1 umowy.
  6. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, ponad wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści, na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym.
  7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kwoty wynikającej z należnych kar lub kosztów wykonania zastępczego, o którym mowa w §8 ust. 3 umowy, z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na zasadach przewidzianych przepisami kodeksu cywilnego.
  8. Wykonawcy przysługują należności na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2013 r., poz. 403 ze zm.) za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia umownego.



### § 13 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie: ..... w wysokości **10%** wartości brutto umowy, tj. .... zł (słownie złotych: .....).
2. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy, z zastrzeżeniem zachowania ciągłości, tj. z zachowaniem tych samych warunków i wartości zabezpieczenia.
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy nastąpi w terminie 30 dni od dnia wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

### § 14 Współdziałanie Stron

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do nadzoru realizacji umowy oraz do kontaktów z Wykonawcą jest **Przedstawiciel Zamawiającego dostępny całodobowo** w osobie:
  - 1.1. .... - .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
nr tel. kom.: ....., adres e-mail: .....
  - 1.2. .... - .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
nr tel. kom.: ....., adres e-mail: .....
2. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do nadzoru realizacji umowy oraz do kontaktów z Zamawiającym jest **Przedstawiciel Wykonawcy dostępny całodobowo** w osobie:
  - 2.1. .... - .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
nr tel. kom.: ....., adres e-mail: .....
  - 2.2. .... - .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
nr tel. kom.: ....., adres e-mail: .....
3. Wykonawca oświadcza, że wskazany wyżej Przedstawiciel Wykonawcy uprawniony jest do niezwłocznego i skutecznego podejmowania decyzji.
4. Strony umowy są zobowiązane do wzajemnego, pisemnego powiadamiania się o zmianie powyższych osób. Zmiana taka nie jest zmianą umowy.

### § 15 Ochrona danych osobowych

1. W ramach wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca będzie miał dostęp do danych osobowych zgromadzonych i przetwarzanych przez Zamawiającego w zakresie imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail pracowników Zamawiającego.
2. W związku z dostępem do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, o których mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający powierza przetwarzanie tych danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonywania zobowiązań wynikających ze świadczonych usług.
3. Powierzenie przetwarzania danych osobowych następuje w celu prawidłowego wykonania czynności określonych każdorazowo pomiędzy Stronami i jest ograniczone wyłącznie do tego celu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia środków zabezpieczających, o których mowa w art. 36-39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922 ze zm.) oraz w przepisach rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. 2004 nr 100 poz. 1024).
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem art. 36-39a ustawy o ochronie danych osobowych oraz za przetwarzanie powierzonych danych osobowych w sposób niezgodny z umową.

6. Wykonawca będzie wykonywał czynności w związku z którymi dochodzi do przetwarzania danych osobowych osobiście.
7. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o:
  - 7.1. wszelkich przypadkach naruszenia przez Wykonawcę obowiązków w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych, naruszenia tajemnicy danych, tajemnicy sposobów ich zabezpieczenia lub wykorzystania danych w sposób sprzeczny z umową lub ustawą o ochronie danych osobowych;
  - 7.2. każdym dostępem do danych przez osobę nieupoważnioną;
  - 7.3. każdym wysuniętym przez właściwe organy państwa żądaniu udostępnienia danych, chyba że zakaz poinformowania Usługobiorcy wynika z obowiązujących przepisów prawa.
8. W przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia wszelkich czynności zmierzających do usunięcia naruszenia i należytego zabezpieczenia danych osobowych przed dalszymi naruszeniami.

#### **§ 16 Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach statusu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego i likwidacyjnego.
2. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany, iż administratorem danych osobowych jest Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie; ul. Ratuszowa 1/3; 03-461 Warszawa, ich zbieranie i przetwarzanie następuje w celu realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne na podstawie przepisów ustawy Pzp oraz aktów wykonawczych wydanych do wskazanej ustawy. Dane nie będą przekazywane odbiorcom innym niż upoważnionym przez przepisy prawa, z uwzględnieniem jawności postępowania. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zmianie lub utracie koncesji na wykonywanie usług będących przedmiotem umowy.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, z zastrzeżeniem §14 ust. 4 umowy.
5. Wszelkie sprawy sporne powstałe na gruncie umowy Strony będą rozstrzygały polubownie, a nierozstrzygnięte poddadzą do rozpoznania przez sąd powszechny, właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych umową ma zastosowanie treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, kodeksu pracy, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o ochronie osób i mienia.
7. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

#### **§ 17 Wykaz załączników**

Następujące załączniki stanowią integralną część umowy:

- Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
- Załącznik Nr 2 – Formularz cenowy,
- Załącznik Nr 3 – Wykaz pracowników,
- Załącznik Nr 4 – Kopia umowy ubezpieczenia Wykonawcy,
- Załącznik Nr 5 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**