



Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie

ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa
tel. 22 619 40 41, e-mail: zoo@zoo.waw.pl
www.zoo.waw.pl, fb/WarszawskieZOO

Znak: NZ-28-3/22

Warszawa, dnia 04.03.2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych

Dyrekcja Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie zaprasza do złożenia ofert na **świadczenie usług polegających na kierowaniu osób do wykonywania czynności kasjera i biletera w Miejskim Ogrodzie Zoologicznym w Warszawie.**

Znak: NZ-28-3/22

Adres strony internetowej na której zamieszczono Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami:

<https://zoo.waw.pl/bip/zamowienia-publiczne/do-30000-euro>

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na kierowaniu osób do wykonywania czynności kasjera i biletera w Miejskim Ogrodzie Zoologicznym w Warszawie (zwanym dalej ZOO).
Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na kierowaniu osób zatrudnionych przez Wykonawcę (zwanymi dalej Pracownikami) niezależnie od formy zatrudnienia do wykonywania pracy na rzecz i pod kierunkiem Zamawiającego na stanowisku kasjera biletowego i biletera.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zostały określone w Załączniku Nr 1 do *Zapytania ofertowego*.
3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych we wzorze umowy, stanowiącym Załącznik Nr 3 do *Zapytania ofertowego*.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
5. Termin realizacji zamówienia: **od dnia 01.04.2022 r. do dnia 31.12.2022 r.**

II. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129).
2. O udzielenie zamówienia może ubiegać się osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która złoży ofertę.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej ilości ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.

4. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść *Zapytania ofertowego*. Dokonaną zmianę treści *Zapytania ofertowego*, Zamawiający udostępni na stronie internetowej, na której udostępniono *Zapytanie ofertowe*.
5. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim i Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert, oświadczeń oraz innych dokumentów w języku obcym.
6. Ofertę należy sporządzić zgodnie z treścią Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik Nr 2 do *Zapytania ofertowego*.
7. Na ofertę składają się:
 - 7.1. prawidłowo wypełniony i podpisany Formularz ofertowy, stanowiący Załącznik Nr 2 do *Zapytania ofertowego*;
 - 7.2. aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający samodzielnie pobierze niniejszy dokument, jeżeli może go uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2021 r., poz. 670). Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski pobranego samodzielnie dokumentu;
 - 7.3. pełnomocnictwo w przypadku podpisania dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy.
8. Oferta winna być opatrzona własnoręcznym podpisem w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczętką osoby podpisującej) przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo zgodnie z załączonym pełnomocnictwem.
9. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum, spółka cywilna) oferta winna być podpisana przez każdego z Wykonawców występujących wspólnie lub przez upoważnionego pełnomocnika. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
10. Pełnomocnictwo do podpisania oferty, względnie do podpisania innych dokumentów składanych wraz z ofertą albo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia należy załączyć w formie pisemnej dokumentu w postaci skanu.
11. Wykonawcy będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą, na etapie składania ofert zobowiązani są do złożenia następującego oświadczenia:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, moich danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w

przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy, na potrzeby związane z zamówieniem publicznym, w ramach którego składał swoją ofertę. Ponadto wyrażam zgodę na podanie do publicznej wiadomości wysokości zaproponowanej ceny za realizację zamówienia”.

12. Wykonawcy będący osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, na etapie składania ofert zobowiązani są do złożenia następującego oświadczenia:
„Znany jest mi fakt, iż dane identyfikujące podmiotu, który reprezentuję, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, które podlegają udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy. Ponadto wyrażam zgodę na podanie do publicznej wiadomości wysokości zaproponowanej ceny za realizację zamówienia.”
13. O udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wcześniej wykonali zamówienie dla ZOO z nienależytą starannością, w szczególności:
 - 13.1. nie wykonali zamówienia w terminie umownym z przyczyn leżących po ich stronie;
 - 13.2. dostarczyli towary lub użyli materiały o niewłaściwej jakości;
 - 13.3. nie wywiązali się w terminie z warunków gwarancji lub rękojmi;
 - 13.4. wykonane zamówienie obarczone było wadą, powodującą konieczność poniesienia dodatkowych nakładów finansowych lub prac przez ZOO.
14. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenia o wprowadzonych zmianach lub wycofaniu oferty powinny być przekazane Zamawiającemu w sposób określony w pkt III ppkt 1 przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenia powinny zawierać odpowiednio dodatkowe oznaczenie „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.
15. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz z zastrzeżeniem pkt 15 dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.
16. Zamawiający poprawi w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z *Zapytaniem ofertowym*, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
17. Jeżeli zaofferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.

18. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
19. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wzywa do ich złożenia, chyba że mimo ich złożenia oferta podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

III. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy przesać na adres email: przetargi@zoo.waw.pl w terminie do dnia 11.03.2022 r. godz. 10:30.

W tytule maila należy wpisać: **OFERTA – Znak: NZ-28-3/22.**

2. Oferta złożona po terminie, o którym mowa w pkt III ppkt 1 *Zapytania ofertowego*, nie będzie rozpatrywana.
3. Termin związania ofertą: **30 dni** od upływu terminu składania ofert.
4. Zamawiający przekaże na wniosek Wykonawcy zbiorcze zestawienie ofert zawierające nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także ceny zawarte w ofertach.

IV. OCENA OFERT

1. Kryteria oceny ofert:

1.1. Cena (brutto) jednostkowa za 1 roboczogodzinę kasjera biletowego – 80%

Kryterium będzie rozpatrywane na podstawie ceny jednostkowej za 1 roboczogodzinę kasjera podaną w Formularzu ofertowym. Liczba punktów w tym kryterium zostanie obliczona na podstawie wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 80$$

gdzie: C_{\min} - cena (brutto) oferty najtańszej za 1 roboczogodzinę kasjera biletowego

C_o - cena (brutto) oferty ocenianej za 1 roboczogodzinę kasjera biletowego

Oferta z najniższą ceną (brutto) za 1 roboczogodzinę kasjera może uzyskać maksymalnie 80 punktów.

1.2. Cena (brutto) jednostkowa za 1 roboczogodzinę biletera – 20%.

Kryterium będzie rozpatrywane na podstawie ceny jednostkowej za 1 roboczogodzinę biletera podaną w Formularzu ofertowym. Liczba punktów w tym kryterium zostanie obliczona na podstawie wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 20$$

gdzie: C_{\min} - cena (brutto) oferty najtańszej za 1 roboczogodzinę biletera

C_o - cena (brutto) oferty ocenianej za 1 roboczogodzinę biletera

Oferta z najniższą ceną (brutto) za 1 roboczogodzinę biletera może uzyskać maksymalnie 20 punktów.

Maksymalna suma punktów w kryterium z pkt 1.1. i 1.2. wynosi 100 punktów.

2. Cena oferty, powinna być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku przy zastosowaniu matematycznych reguł zaokrąglania liczb. W przypadku braku wskazania dwóch miejsc po przecinku, Zamawiający przyjmie wartość po przecinku wynoszącą 00.
3. Zamawiający nie dopuszcza podania w ofercie ceny w walucie obcej.
5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie wymagania postawione w niniejszym *Zapytaniu ofertowym* oraz otrzyma łącznie najwyższą liczbę punktów w kryterium „cena”.
5. Zamawiający spośród ofert dokona wyboru oferty z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

V. WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści *Zapytania ofertowego*. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści *Zapytania ofertowego* wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
2. Zamawiający zamieści treść zapytań wraz z wyjaśnieniami na stronie internetowej, na której udostępniono *Zapytanie ofertowe*.
3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści *Zapytania ofertowego* wpłynie po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt V ppkt 1 niniejszego *Zapytania ofertowego*, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

VI. INFORMACJE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Informacja o udzieleniu zamówienia zostanie niezwłocznie po zawarciu umowy zamieszczona na stronie internetowej, na której udostępniono *Zapytanie ofertowe*.

VII. SPOSÓB KONTAKTOWANIA SIĘ Z ZAMAWIAJĄCYM

Znak: NZ-28-3/22

1. W sprawach związanych z niniejszym postępowaniem Zamawiający oraz Wykonawcy będą porozumiewać się pisemnie, drogą elektroniczną lub faksem.
2. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest:
Aleksandra Wardak – Specjalista ds. Finansowo - Księgowych
Iwona Pesta – Specjalista w Dziale Zamówień Publicznych
od poniedziałku do piątku, w godz. od 8⁰⁰ do 14⁰⁰;
email: przetargi@zoo.waw.pl ; fax: (22) 619 58 98.

VIII. POSTANOWIENIA DODATKOWE

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, a Wykonawcom nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia.

IX. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

- 1) Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
- 2) Załącznik Nr 2 – Formularz ofertowy – wzór;
- 3) Załącznik Nr 3 – Umowa – wzór;
- 4) Załącznik Nr 4 do Umowy – Porozumienie ws. współadministrowania danymi osobowymi.

ZATWIERDZIŁ:

Zastępca Dyrektora Miejskiego Ogrodu Zoologicznego

w Warszawie

Katarzyna Myszkorowska